



Pautas y recomendaciones para la implementación de exámenes en modalidad virtual

Enero de 2021 - Facultad de Ciencias

Este documento incluye:

Introducción

¿Qué se preveía en diciembre para los exámenes virtuales?

¿Cuáles fueron las limitaciones que algunos docentes encontraron?

¿Cómo valoran los estudiantes las evaluaciones en línea?

Algunas recomendaciones generales de cara a los exámenes

 Previo al examen

 Durante el examen

 Posterior al examen

Otros documentos de interés

Introducción

Estamos en plena ERE: Enseñanza Remota en Emergencia. Esto nos lleva a que nuestras actividades como docentes deban rediseñarse sobre la marcha y con menos tiempo del ideal. Este nuevo escenario propuso un sinnúmero de desafíos, sin embargo, también tuvo dimensiones positivas. La elaboración de recursos didácticos, el desarrollo de estrategias de enseñanza, el trabajo en equipo docente, la capacitación digital docente, el uso de programas informáticos y la reflexión general sobre temas de enseñanza fueron aspectos destacados como positivos por más del 60 % de los directores de carrera de la Udelar¹. Del citado informe se desprende a su vez que cerca del 70% de los directores de carrera expresan haber identificado dificultades en relación con las modalidades e instrumentos de evaluación.

Ya previo a la pandemia la evaluación de los aprendizajes resultaba en la Udelar un tema de controversia y desafiante, y en este contexto los exámenes engloban diversas incertidumbres para estudiantes y para docentes. Buscamos a partir de la experiencia 2020, en FC y en la Udelar, generar orientaciones de apoyo dirigidas hacia docentes para las evaluaciones finales globalizadoras en línea durante febrero y marzo.

¹ Collazo, M. y Cabrera, C. (2020) Enseñanza en línea: Principales resultados de la encuesta a las direcciones de carreras. Comisión Sectorial de Enseñanza, Udelar.

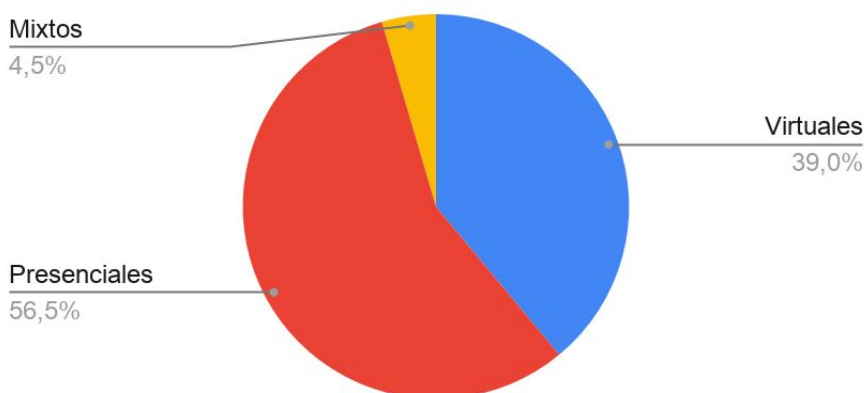
¿Qué se preveía en diciembre para los exámenes virtuales?

El período de exámenes de diciembre tuvo dos momentos fuertemente diferenciados. Inicialmente se tomaron exámenes en diversas modalidades de acuerdo a los intereses docentes y las posibilidades de cada disciplina.

Esta planificación inicial consideró la posibilidad de desarrollar los exámenes de manera presencial, virtual, o una combinación de ambas. La mayoría, un 56%, se previeron de manera presencial, sin embargo, resulta de interés detenernos en explorar las características de aquellos que inicialmente previeron ser virtuales.

Previsión de modalidad (Dic. 2020)

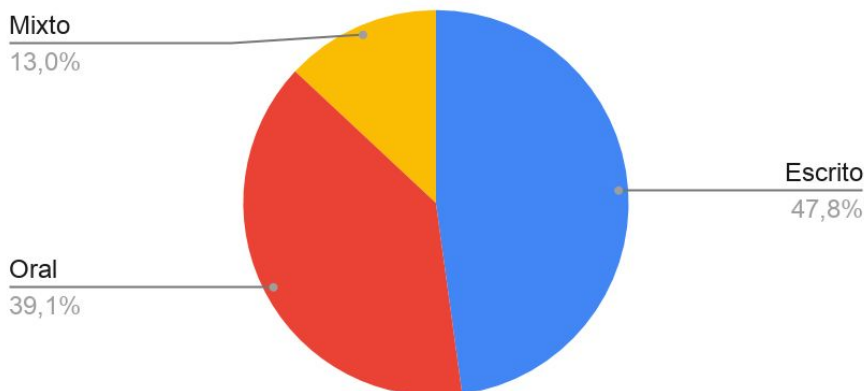
Previo al comunicado N° 18 de Rectorado



De aproximadamente 40% de los exámenes que previeron desarrollarse de manera virtual, encontramos que prácticamente la mitad tuvieron previsto generar instancias de evaluación de los aprendizajes escritas, casi un 40% previeron realizar orales, y el 13% restante se propuso combinar las actividades orales y escritas. Si bien la diversificación de estrategias que encontramos en este último grupo es altamente positiva en las evaluaciones virtuales, su combinación suele representar un desafío adicional para los docentes.

Modo previsto del examen

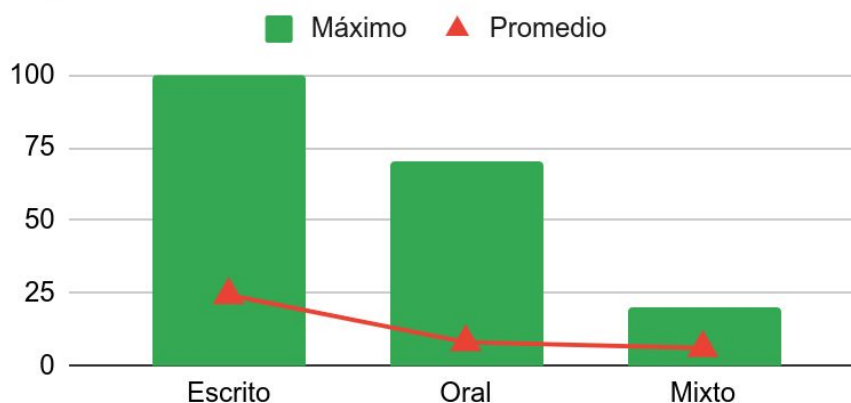
Para aquellos planificados como virtuales



Buscamos conocer a su vez, de aquellas unidades curriculares que previeron su examen en modalidad virtual, si la cantidad esperada de estudiantes orientó la definición del modo de implementación. En este sentido se encontró que aquellos docentes que esperaban mayor cantidad de estudiantes (promedio de 24 estudiantes) en general definieron una modalidad escrita. Por otro lado, se optó por desarrollar modos combinados de actividades escritas y orales en los casos en que la cantidad de estudiantes esperada era en general menor (promedio de 6 estudiantes).

Cantidad de estudiantes previstos

Según modo del examen



A partir del comunicado N°18 del Rectorado, se tomaron únicamente exámenes en modalidad virtual. Esto exigió un rediseño en muy poco tiempo de las instancias de evaluación.

¿Cuáles fueron las limitaciones que algunos docentes encontraron?

El proceso de rediseño de las evaluaciones, en un período de tiempo muy reducido, nuevamente resultó un desafío. A partir de la experiencia acumulada de la Unidad de Enseñanza se identifican algunos desafíos particularmente relevantes para los equipos docentes. Algunos de estos son:

- ¿Cómo garantizar la identidad de los estudiantes?
- ¿Cómo reducir el riesgo de copia o consulta entre estudiantes durante las evaluaciones individuales?
- Previo al examen, ¿cómo informar pautas de evaluación y modo de implementación de la prueba a estudiantes que cursaron en ediciones anteriores?; ¿cómo contactarlos para que accedan al sitio de la evaluación?

Parcialmente, las respuestas a estas interrogantes se abordarán en las líneas siguientes, sin embargo anticipamos que tal como el rediseño de la enseñanza, las estrategias que se aborden para el rediseño de las evaluaciones no serán únicas. Podrán orientarse según el contexto, la disciplina, el grupo de estudiantes y también las habilidades e intereses

particulares de los docentes. Una misma estrategia no necesariamente tendrá el mismo resultado en contextos diferentes, y por sobre todo lo anterior entendemos conveniente que se desarrollen estrategias creativas, y que los equipos docentes se apropien y utilicen aquellas tecnologías o herramientas que les resulten más familiares, buscando trasladar mayor confianza sobre todo el proceso de evaluación.

¿Cómo valoran los estudiantes las evaluaciones en línea?

Se presentan algunas valoraciones de estudiantes en relación con las evaluaciones en línea. Cabe destacar que estas valoraciones surgen durante el primer semestre y no hacen referencia a exámenes, sino a evaluaciones intermedias. Considerada esta salvedad se entiende que puede ser de utilidad extrapolar dichos resultados hacia evaluaciones finales globalizadoras.

Como resultado de las encuestas de opinión estudiantil sobre los cursos dictados en el segundo semestre de 2020, se observa que en mayor medida (72%) el estudiantado está de acuerdo o muy de acuerdo con que las evaluaciones implementadas durante el semestre se plantearon en forma acorde a los contenidos y el nivel de los cursos. En tanto, 13 % señaló estar en desacuerdo o muy en desacuerdo con dicha afirmación. El 15% restantes o bien tiene una opinión neutral o no tiene una opinión formada.



Por tanto, a pesar de los cambios asociados a las características de las formas de evaluación y los desafíos que emergen en la enseñanza virtual, es apropiado subrayar que, a grandes rasgos, los estudiantes consideran que las evaluaciones estuvieron alineadas a las condiciones de los cursos. A continuación se resumen algunas consideraciones que se desprenden de la valoración estudiantil:

- los cuestionarios, como herramienta de evaluación, fueron valorados positivamente por los estudiantes,
- en las modalidades grupales se identificaron obstáculos para su realización,
- las experiencias de cuestionarios que no habilitan a navegar las preguntas no han sido bien recibidas, se sugiere permitir la autorregulación de los estudiantes,
- la buena comunicación, especialmente a través de foros, es fundamental en la enseñanza y evaluación virtual,
- se valoró positivamente poder consultar el material durante las evaluaciones.

Algunas recomendaciones generales de cara a los exámenes

A continuación ofrecemos algunas orientaciones organizadas temporalmente de acuerdo al momento en que podrán articularse con la evaluación prevista. Insistimos en la importancia de que cada docente explore las estrategias que encuentra familiares, más allá de la necesidad del rediseño en la modalidad de implementación. La confianza que esto traslada a la evaluación, tanto a docentes como estudiantes, genera espacios favorables para el desarrollo de las distintas instancias. Asimismo la creatividad docente y la diversificación de estrategias enriquece en general la evaluación. Algunas orientaciones específicas que elaboramos con base en la experiencia acumulada son:

Previo al examen

- Es conveniente asegurarse de que los estudiantes cuenten con dispositivos y conexión para realizar la prueba que se está proponiendo. Generar planes de contingencia con anticipación, de manera que sean flexibles y que no perjudiquen a los estudiantes. Tener en cuenta que Decanato presta equipos o ayuda en la conexión a estudiantes que así lo requieran (consultas a asistentesacademicos@fcien.edu.uy).
- Se recomienda mostrar flexibilidad, los estudiantes también están pasando por un período crítico en su aprendizaje. Ante la emergencia y la situación extrema, se propone tener mayor tolerancia, a través de un buen diálogo, y con base en la [pedagogía del cuidado](#) propuesta en el Plan de Contingencia de ProEVA-Udelar.
- Es importante poner a disposición información sobre las características del examen, modalidad y condiciones en que se tomará, a dónde deben dirigirse para realizar la prueba (por ejemplo si deben acceder a EVA en determinado horario o enviar un trabajo por correo electrónico). La información que describe a la evaluación debe estar claramente redactada y ser explícita (si la evaluación es individual, si se autoriza a consultar materiales de estudio o no, etc).
- En general los estudiantes que rinden examen forman parte de los espacios EVA de cada curso, por lo que trasladar los mensajes por esa vía asegura llegar a gran parte de quienes darán examen. Además, se podrá contar con el listado de correos electrónicos de los estudiantes anotados a cada examen a través de la Bedelía. Institucionalmente se insiste en que cada estudiante mantenga esta dirección de correo actualizada.
- Proponer vías para concretar espacios o clases de consulta previos a la instancia de examen. De acuerdo al [Reglamento de estudios de grado de FC](#) “Los Tribunales



Coworking.co

deberán crear mecanismos que permitan evacuar consultas o realizar aclaraciones que soliciten los estudiantes antes, durante y después del desarrollo del examen”.

- Cualquiera sea la modalidad y estrategia seleccionada para la evaluación, es fundamental que se avise con el mayor tiempo posible. Esta información debe abarcar la modalidad seleccionada a detalle, qué se espera del estudiante, tiempos, herramientas tecnológicas necesarias, y cómo se va a evaluar.
- El no uso de la plataforma EVA aparece relacionado con problemas de comunicación recurrentes. Es fundamental promover un buen diálogo con los estudiantes, tener una vía de comunicación abierta y clara (no significa tener que responder un domingo a la noche). Se debe contemplar la situación de aquellos que no cursaron la asignatura en el último semestre y que no se encuentran matriculados en la versión más reciente del curso en EVA.
- Se recomienda tener simulacros de evaluaciones disponibles para que el estudiante sepa qué esperar, de acuerdo también a lo estipulado en el [Reglamento de estudios de grado de FC](#).
- Copiar ejercicios de un libro o repartido brindado con los resultados disponibles no está aconsejado.
- En evaluaciones escritas, por ejemplo, se podrá explicitar previamente si se solicitará que los estudiantes tengan el micrófono abierto o no, pues los ruidos del hogar pueden entorpecer la dinámica del examen.
- Se debe garantizar a los estudiantes el acceso a todos los contenidos y materiales necesarios para el estudio.
- Se puede considerar que los estudiantes se comprometan por alguna vía escrita a la realización individual de la evaluación y al conocimiento de las normas para su realización.

Durante el examen

- Los cambios en los métodos y estrategias de evaluación propuestos inicialmente deben evitarse y realizarse solo en caso de extrema fuerza mayor. Se recomienda no innovar en la evaluación final, en lo posible mantener prácticas similares o equivalentes a las implementadas durante el semestre.



- Se sugiere habilitar el sitio en donde se desarrollarán las actividades unos minutos antes buscando que los estudiantes puedan chequear el acceso, que tienen la URL correcta, y que están listos para rendir el examen cuando llegue la hora indicada. En el caso de desarrollar cuestionarios por ejemplo se podrá habilitar el acceso al sitio EVA previamente y el acceso al

cuestionario a partir de la hora indicada (manualmente o configurado previamente).

- En evaluaciones escritas sincrónicas contar con una sala de Zoom, o en otro formato, en donde los docentes puedan atender dudas que surjan durante la evaluación. Este mecanismo podría además utilizarse para el chequeo de la identidad de los estudiantes al solicitar que mantengan las cámaras encendidas.
- En evaluaciones orales se podrá escalonar el ingreso de los estudiantes definiendo cierto cronograma dentro del horario del examen. Incluso se podría considerar el hecho de tener más de una sala en paralelo para organizar las distintas partes de la prueba.
- Para conocer qué ocurre en el entorno del estudiante se puede solicitar que éstos se conecten a algún sistema de videoconferencia a través de celulares o tablets con cámaras que graben su espacio de trabajo (pantalla de pc, mesa de trabajo, habitación, etc.)
- Se sugiere considerar posibles retrasos en los tiempos, especialmente por conectividad y por diferencias en calidad de equipos. Se han detectado muchos casos en que los tiempos brindados para la resolución de ejercicios no fueron suficientes. Ante situaciones de demoras o dificultades por problemas de conectividad se sugiere ser flexibles.
- Se podrá habilitar actividades en EVA para que los estudiantes envíen fotos conteniendo las respuestas a los exámenes. Podría solicitarse además que en dicha foto aparezca su documento de identidad para el posterior chequeo.
- Podrá solicitarse adicionalmente a las respuestas de los estudiantes, su autoevaluación de la experiencia de realizar el examen. No nos referimos con esto a relevar la opinión estudiantil sobre el examen (lo cual puede adicionalmente ser positivo) sino que el propio estudiante escriba y envíe una reflexión sobre cómo evalúa su propio desempeño durante la prueba (si fue capaz de responder a las preguntas con confianza, si tuvo dudas en cuanto a lo que respondió, si logró reflexionar sobre las cuestiones propuestas o sin embargo respondió desde una perspectiva más memorística, etc).

Posterior al examen

- Podrá revisarse la dirección IP desde la cual los estudiantes responden o ingresan a EVA.
- Podrá chequearse el tiempo de realización de cada prueba o cuestionario a través de EVA, buscando saber si el tiempo empleado por el estudiante es razonablemente adecuado o llamativamente breve.
- Se sugiere aceptar y ser autocríticos con la posible existencia de errores u omisiones del propio equipo docente a la hora de evaluar. En tal caso se podrán considerar excepciones y eventuales reconsideraciones que deban hacerse.

Otros documentos de interés

La normativa institucional general aborda aspectos vinculados a la copia, plagio y fraude Res. N° 28 de C.D.C. de 11/XII/2018 – Dist. 1128/18. <https://dgjuridica.udelar.edu.uy/wp-content/uploads/2019/02/Reglamento-470.pdf>

Por más orientaciones acerca de evaluaciones objetivas masivas en línea sugerimos consultar la [publicación de la Comisión Sectorial de Enseñanza](#)² sobre pruebas de múltiple opción para cursos masivos con una serie de medidas iniciales que podrían desestimular la copia.

Unidad de Enseñanza - Facultad de Ciencias, Udelar.

² Orientaciones para la aplicación de pruebas objetivas masivas en línea. CSE, Udelar. <https://www.cse.udelar.edu.uy/wp-content/uploads/2020/07/PautasEvaluacionEnLinea-v2.pdf>